



Opole, 19.12.2011r.

LIST REFERENCYJNY


Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Opole, jako odbiorca szkolenia „Techniki obsługi klienta”, zorganizowanego przez firmę Bizneslingua Centrum Języków Obcych z Opolu, wyraża swoje zadowolenie z jakości usług świadczonych przez wykonawcę.

W szkoleniu wzięło udział 88 pracowników Sali Obsługi Klienta ZUS O/Opole. Szkolenie zostało przeprowadzone w sześciu grupach, w systemie dwudniowym.

Uczestnicy byli bardzo zadowoleni z udziału w szkoleniu o czym świadczą pozytywne oceny szkolenia zawarte w anonimowych ankietach, które pracownicy wypełniali po zakończeniu kursu. Szczególne wyrazy uznania płynęły w stronę trenerki, która prowadziła szkolenie.

Firma Bizneslingua wykonała zlecenie prawidłowo i z pełnym zaangażowaniem, zgodnie z zawartą umową.

Referencje zostały wystawione na prośbę Bizneslingua Centrum Języków Obcych w Opolu.


DYREKTOR
K... nski